

# Minsait in Italia



minsait

An Indra company

# Indra

## Società globale di consulenza e tecnologia

Indra è una società globale quotata alla borsa di Madrid (nel segmento IBEX-35 comprendente i 35 titoli a maggiore capitalizzazione) che nel 2021 ha registrato ricavi per 3.390 milioni di euro, circa 52.000 dipendenti, presenza locale in 46 paesi e operazioni commerciali in oltre 140 paesi. Si posiziona come una delle principali società di tecnologia e consulenza a livello mondiale. La società è un fornitore leader di soluzioni proprietarie all'interno di segmenti specifici riguardanti i mercati di Trasporto e Difesa ed è leader nell'Information Technology in Europa e in America Latina.



**3.390** milioni €  
fatturato 2021



**52.000**  
professionisti



Presenza locale  
in **46** Paesi



Operazioni commerciali  
in più di **140** Paesi

### Ambiti di attività

**17%**

Trasporto e Traffico

**20%**

Sicurezza e Difesa

## Ambiti di attività

13%

Pubblica Amministrazione  
e Sanità

22%

Servizi Finanziari

19%

Energia e Industria

8%

Telecom e Media

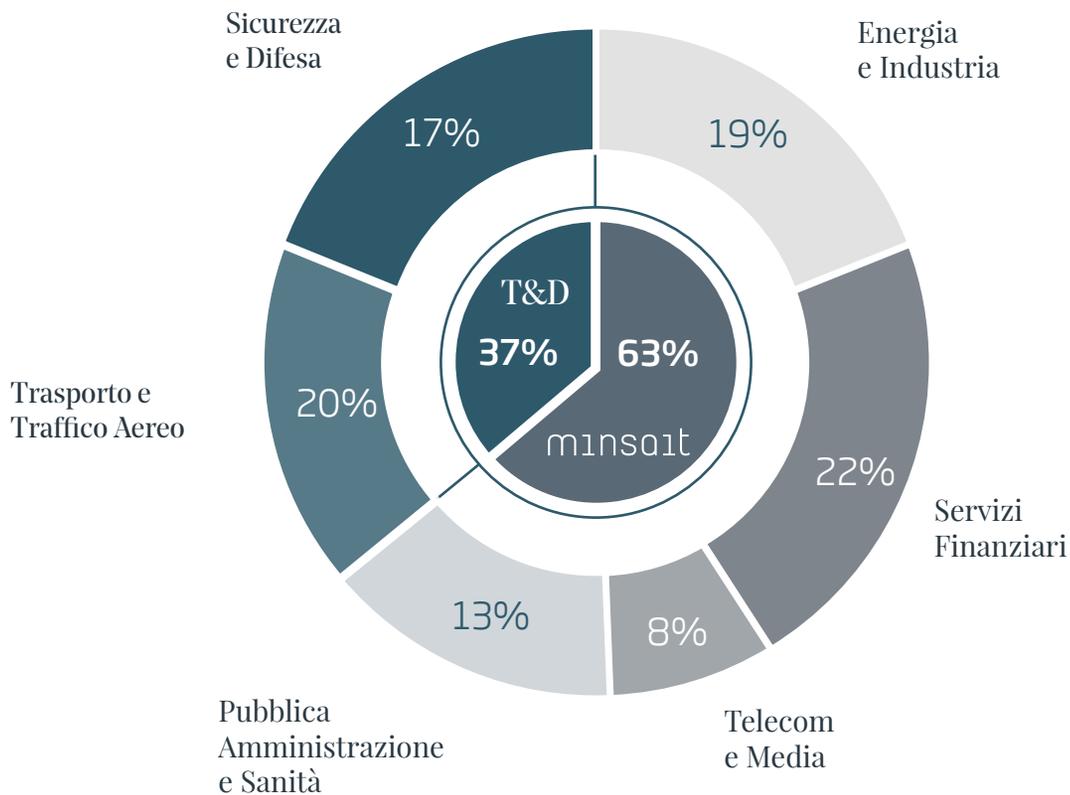
# Minsait

**Minsait** è l'azienda di Indra leader nella consulenza negli ambiti della Digital Transformation e delle Information Technologies.

La società focalizza l'offerta su proposte di valore ad alto impatto, basate su soluzioni end-to-end, con un notevole grado di segmentazione, che le consente di raggiungere risultati tangibili per i propri clienti in ogni settore con un focus sulla trasformazione.

Le proprie capacità e leadership si riflettono nella suite di prodotti proprietari, sotto il marchio **Onesait**, e nella vasta gamma di servizi offerti. A questa offerta si aggiunge una cultura unica di affidabilità, flessibilità e adattabilità alle esigenze dei propri clienti

# Tecnologia per le operazioni chiave in diversi settori



## Attività Indra



### Trasporto e Traffico Aereo

Indra nel mondo è fornitore tecnologico per più di 2500 progetti infrastrutturali, in 100 città e in oltre 50 paesi. Tra i più noti, figurano il treno ad alta velocità della Mecca, il Canale di Panama e le gallerie urbane a Londra. I prodotti sviluppati comprendono sistemi di sicurezza e protezione (segnaletica ferroviaria, videosorveglianza intelligente, automazione, sicurezza stradale), soluzioni di controllo e di supporto operativo (porti, aeroporti, reti ferroviarie, traffico stradale e trasporti), sistemi di pagamento (biglietteria e pedaggi), sistemi di informazione e di miglioramento della user experience.

Sul fronte del traffico aereo (ATM), Indra è leader, con 4000 strutture in 160 paesi che adottano tecnologie all'avanguardia per migliorare sicurezza ed efficienza quali centri di controllo aereo e torri di controllo remoto, simulazioni in realtà aumentata, supporti radio, sorveglianza (radar primari, secondari e di superficie) e sistemi di comunicazione.



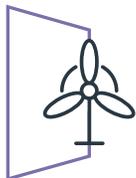
### Sicurezza e Difesa

Indra sviluppa soluzioni e sistemi avanzati per tutti gli ambiti della difesa: terra, mare, aria, spazio e cyberspazio. Ha realizzato più di 200 simulatori per 23 paesi, e si posiziona come player leader nei sistemi di difesa elettronica per piattaforme navali, aeree e terrestri, comando e controllo e per la difesa aerea attraverso radar. I sistemi di Difesa Aerea sviluppati da Indra contribuiscono a garantire la sovranità dello spazio aereo di responsabilità di ogni Paese, grazie a soluzioni di sorveglianza integrate, di gestione delle comunicazioni, di controllo e difesa dello spazio aereo e di monitoraggio della quota di volo.

Indra sviluppa soluzioni tecnologiche finalizzate al miglioramento della sicurezza dei cittadini e alla protezione delle infrastrutture.

Tra gli altri prodotti e soluzioni di Indra nel ramo della sicurezza, si annoverano sistemi per: la sorveglianza delle frontiere, la gestione del traffico delle navi (VTS), la sicurezza dei cittadini, il controllo delle emergenze, la protezione delle infrastrutture critiche (CIP), le comunicazioni sicure, la formazione, e, infine, soluzioni di cybersecurity e autenticazione.

## Attività Minsait



### Energia e Industria

Le soluzioni di Minsait nel ramo energetico sono ad oggi installate in più di 140 utility, in 50 Paesi diversi con oltre 100 milioni di clienti. L'impatto delle tecnologie sviluppate dalla società ha comportato la riduzione dei costi OPEX nell'ambito IT, la riduzione dei tempi di risposta nel caso di incidenti in mare, l'aumento dei margini di commercializzazione dell'energia, la riduzione dei tempi di interruzione dell'approvvigionamento energetico al cliente finale, la riduzione dei costi operativi e di manutenzione della rete, la riduzione dei costi operativi nelle centrali elettriche e la riduzione del consumo energetico del cliente finale. Tra i principali clienti di Minsait nel settore energetico figurano primarie public utilities di energia elettrica, gas e acqua e Aziende specializzate nella produzione, trasformazione e commercializzazione di petroli e derivati.

Minsait è partner di riferimento nei processi di trasformazione di business, con soluzioni proprietarie ad accelerare l'impatto sul business quali suite di soluzioni proprietarie (Suitair) per il settore aereo (revenue accounting, booking, loyalty, CRM, SEO, implementazione di progetti NDC e user experience), soluzioni digitali per i settori retail e fashion (Smart Store), suite per il settore alberghiero (TMS Hotels), sistemi ERP e modernizzazione dei processi per i beni di consumo e il manufacturing. Inoltre, la società offre soluzioni di Revenue Accounting per le compagnie aeree, e conta su oltre 30 compagni clienti nel mondo e per un totale di 130 milioni di passeggeri gestiti ogni anno.



### Servizi Finanziari

Minsait opera in sinergia con le principali realtà finanziarie spagnole e dell'America Latina, che per numero di clienti complessivi rappresentano una quota di mercato del 40% del totale.

Minsait in questo campo gestisce più di 100 milioni di documenti all'anno, con più di 100.000 punti vendita e 7.000 bancomat.

I sistemi di Minsait hanno l'obiettivo di ridurre il costo di acquisizione dei clienti nel settore bancario, di migliorare la gestione dei mezzi di pagamento (carte di pagamento) in termini di efficienza operativa, di eliminare le interruzioni di servizio nelle carte di pagamento e di aumentare i tassi di vendita dei crediti al consumo.



## Pubblica Amministrazione e Sanità

Minsait lavora a fianco delle amministrazioni pubbliche nei processi di innovazione orientati a renderle più efficienti e accessibili ai cittadini. Quasi 50 milioni di cittadini e più di 250.000 dipendenti pubblici a livello globale beneficiano oggi delle soluzioni sviluppate da Indra in materia di sistemi di gestione giudiziaria, gestione fiscale integrata, sistemi di gestione catastale, soluzione di e-Government end-to-end, soluzioni per l'educazione digitale e soluzioni per la trasformazione della città (Smart Cities). Inoltre, Indra ha partecipato con le sue soluzioni e servizi dedicati a circa 400 processi elettorali in tutto il mondo, gestendo quasi 4 miliardi di elettori.

Minsait implementa e sviluppa applicazioni per il sistema sanitario nazionale spagnolo, con soluzioni che vanno dalla gestione degli appuntamenti, al data gathering e analysis, fino al management della relazione con i pazienti. Oggi oltre 33 milioni di persone beneficiano di soluzioni sanitarie sviluppate da Indra, con benefici per le strutture ospedaliere rendendo possibile una riduzione delle richieste di test diagnostici, migliorando i sistemi di gestione assistenziale, e migliorando la gestione delle agende, grazie a sistemi di informazione multicanale.



## Telecom e Media

Minsait è un punto di riferimento per quanto concerne l'integrazione di sistemi di telecomunicazioni di supporto al business e alle operations, offrendo soluzioni di trasmissione, broadcasting e servizi interattivi per oltre 300 milioni di clienti di operatori telco in tutto il mondo.

Con ambiti che spaziano dalla gestione automatizzata delle telefonate dei clienti verso i contact center, l'elaborazione dei data warehouse su architettura big data, l'automazione dei processi di backoffice e al monitoraggio della fibra ottica, Minsait è divenuto negli anni un partner per operatori quali Telefónica, Orange, Vodafone, Telecom Italia, Portugal Telecom, PLDT/Smart, Globe, Atresmedia, RTVE, Sky TV, Mediaset, Endemol, Televisa e Une.

# Minsait in Italia

Minsait, società di Indra per l'Information Tecnology, è entrata sul mercato italiano nel 2011 e conta più di 2000 dipendenti. In Italia la società può contare su sedi a Roma, Milano, Napoli, Matera e Bari.

La società ha sviluppato competenze avanzate in ambiti innovativi come Content & Process Technologies, Customer Experience Technologies, Solution Architect e Data & Analytics, che consentono di offrire una solida offerta di soluzioni e servizi ad alto valore aggiunto nei mercati in cui opera.

Minsait ha localizzato in Italia il proprio centro di sviluppo globale di soluzioni Customer Experience, completando il posizionamento attraverso il Centro di Produzione di software di Napoli, che interagisce con altri 23 centri che operano in Europa, Asia e America Latina come poli avanzati di R&S.



L'Italia rappresenta per Minsait un asse fondamentale per la crescita nei Paesi del Mediterraneo e Sud Europa.

La scelta di investire in Italia è stata guidata da 3 fattori strategici:



Formazione  
tecnica e  
talento dei  
professionisti



Posizione  
strategica per  
i Paesi del  
Mediterraneo



Mercato  
maturo ma con  
opportunità di  
crescita

Minsait a marzo 2018 ha assorbito il ramo di azienda di Ericsson responsabile per Enel dello sviluppo e manutenzione dei sistemi IT in Italia, America Latina e Spagna.

Nell'ottobre 2018 è partner dei Musei Vaticani per la digitalizzazione dei servizi museali, migliorando la protezione delle

opere e la sicurezza dei visitatori. Nello stesso periodo, rafforza le proprie capacità nel mercato italiano con il team di esperti in digital marketing della società cagliaritano Softfobia.

A febbraio 2019 diventa il nuovo sponsor del team italiano Pramac Racing di Moto GP.

# Nel 2020, incorporiamo SmartPaper, società di riferimento in Italia per le soluzioni e i servizi digitali di gestione documentale

SmartPaper è un'azienda nata in Basilicata dove opera da oltre 20 anni nel settore del Content e Document Management.

È specializzata nel disegnare e realizzare soluzioni avanzate di Business Process Outsourcing.

Negli ultimi anni, ha ampliato la propria offerta implementando soluzioni di back office ad alto valore aggiunto che sono diventate di riferimento per il mercato italiano.

Attualmente impiega oltre 1000 dipendenti, distribuiti nelle sedi in Basilicata a Tito e Sant'Angelo Le Fratte, in Veneto a Castelfranco Veneto e in Lettonia a Liepaja.



5

Centri produttivi a Potenza, Treviso e Riga (Lettonia)

+1.000

Esperti in BPO

20

Anni di rapporto consolidato nel mondo Energy

# Progetti

## Alcuni tra i principali in Italia



### Pubblica Amministrazione e Sanità

La società partecipa al progetto **Sistema Pubblico di Connettività** (SPC), che prevede la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione italiana garantendo l'interconnessione tra gli enti e un accesso più semplice, trasparente e sicuro dei cittadini ai dati e ai servizi pubblici.

#### **CRM INPS**

Inps ha messo a disposizione dei Patronati un canale di contatto dedicato ed integrato con il proprio sistema di CRM (Citizen Relationship Management). L'obiettivo del sistema sperimentale - sviluppato insieme a Minsait, società di Indra - è agevolare gli scambi, tracciare, storicizzare e strutturare i dati di interazione, favorendone la gestione integrata e migliorando i tempi di risposta all'utenza al fine di erogare con maggiore accuratezza, sicurezza e semplicità i servizi dell'Istituto.

#### **Casa Digitale del Cittadino**

Una "casa digitale" dove i cittadini romani potranno realizzare le procedure amministrative e i pagamenti da un unico portale online. È il progetto che Minsait sta sviluppando per il Comune di Roma, presentato oggi in occasione del Forum PA.

#### **Piattaforma Digitale per la Regione Campania**

Tutta la ricchezza culturale, paesaggistica e artistica della Campania come non si era mai vista prima. È online il sito Cultura Campania, il nuovo portale culturale della Regione Campania sviluppato da Indra attraverso il suo brand Minsait, insieme all'azienda Almaviva.



## Energia e Industria

### ***Sistema di Workforce Management per Enel Green Power***

Enel Green Power migliora la manutenzione dei propri impianti di generazione di energia elettrica con una nuova piattaforma di Workforce Management sviluppata da Minsait, la società che raggruppa il business IT di Indra.

Supporto al Roll-Out corporativo della sezione dedicata alle energie rinnovabili di Enel. Tra le soluzioni adottate, l'estensione e miglioramento del modello economico-finanziario SAP installato in Enel Green Power e l'implementazione dello stesso nelle filiali del gruppo in tutto il Mondo.

### ***Digitalizzazione gestione del personale ENEA***

ENEA, l'agenzia italiana per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile, ha affidato a Minsait, società di Indra, l'evoluzione digitale dei sistemi legati alla gestione delle risorse umane. La società di tecnologia guiderà la modernizzazione dei sistemi gestionali di ENEA iniziando dall'implementazione della suite SAP SuccessFactors, la piattaforma di Human Experience Management per la digitalizzazione e trasformazione dei processi HR.

### ***Ottimizzazione della gestione delle materie prime per Acciai Speciali Terni***

Acciai Speciali Terni (AST) migliora la propria efficienza operativa per tracciare con precisione le materie prime e per la gestione logistica grazie a una soluzione sviluppata da Minsait, la società che raggruppa il business IT di Indra.

Modernizzazione dei sistemi di ***gestione documentale, intranet e altri applicativi per Maire Tecnimont***, uno dei principali gruppi di engineering italiani.



## Telecom & Media

### **Modernizzazione dei servizi ICT di RAI**

Minsait contribuirà all'implementazione dei sistemi gestionali del gruppo basati su applicativi SAP e che prevede la migrazione verso la piattaforma S/4HANA, l'implementazione di "SAP Solution Manager", Content Server e Document Access Open Text, tra gli altri applicativi.

**Sviluppo e gestione del Contact Center di Wind**, uno dei principali operatori di telecomunicazioni del Paese che gestisce circa 300.000 chiamate al giorno.



## Altri mercati

Sviluppo con i **Musei Vaticani del nuovo sistema digitale volto a integrare i servizi museali**, migliorando la protezione delle opere e la sicurezza dei visitatori.

### **Piattaforma digitale per gestire le donazioni di Greenpeace in Italia**

La digitalizzazione e le tecnologie all'avanguardia di customer experience al servizio della tutela dell'ambiente e del pianeta. Greenpeace rafforza i propri canali digitali in Italia con una nuova piattaforma digitale per gestire le donazioni sviluppata da Minsait, la società di Indra, insieme alla sua digital boutique Softfobia, società sarda del gruppo Indra specializzata in digital marketing.

## Top Management



Con un'esperienza trentennale nel settore, Pedro García è dal 2012 Presidente del CdA e AD di Indra in Italia.

Nel 2019 è stato anche nominato Direttore del business per l'Europa e chiamato a replicare in tutta l'area il successo raggiunto nel mercato italiano. García, che continua a guidare la Minsait in Italia, gestisce dalla sede di Roma tutte le filiali europee, ad eccezione della Spagna.

Nato a Madrid nel 1965, ha conseguito la Laurea in Ingegneria Informatica presso l'Università Politecnica di Madrid e ha lavorato per alcune delle principali società del settore della consulenza e tecnologia.

### Pedro García

CEO Italia e Direttore Business Europa

## Scheda di sintesi

Presidente Indra  
Marc Murtra

CEO Italia e  
Direttore Business Europa  
Pedro García

**46**  
Paesi in cui ha sedi

**1993**  
Anno di nascita

**140**  
Paesi in cui opera

**2011**  
Arrivo in Italia

**52.000**  
Numero dipendenti

**+1.200**  
numero dipendenti Italia

**3,390**  
Miliardi di euro  
ricavi 2021

**5**  
Sedi in italia:  
Roma, Milano,  
Napoli, Matera, Bari

Sito web  
[www.indracompany.com](http://www.indracompany.com)

[www.minsait.com](http://www.minsait.com)

 <https://www.facebook.com/indrainitalia/>

 <https://www.linkedin.com/company/indra/>

 <https://twitter.com/indrainitalia>

 <https://www.youtube.com/user/theindracompany>